



KARDÖKMAK A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

Döküm Sanayi ve Talaşlı İmalat Sektöründe hizmet vermekte olan Şirketimiz, ürün kalitesini sürekli kılmak, sürekli iyileştirmeyi amaç edinerek müşterilerimize uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak amacıyla;

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının şartlarına yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi, etkinliğini denetleyerek sürekli iyileştirilmesini ve bu amaçla gelişmeye odaklı olmayı,

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanabilir tüm şartlarını yerine getirmeyi,

Yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartlara uymayı,

Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri uygulamayı,

Müşteri Beklenti ve ihtiyaçlarına her zaman üst seviyede değer vermeyi ve güncel teknolojileri kullanarak memnuniyetlerini sağlamayı,

Müşteri geri bildirimlerini tüm erişim kanalları ile alınması, ürün ve hizmet kalitemizin iyileştirilmesinde kullanılarak müşteri memnuniyetine çevrilmesini,

Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmayı,

Tüm çalışanlara kalite, çevre ve iş güvenliği bilincini tesis etmek amacıyla eğitimler verilmesini, motive edilmesini ve mesleki yetkinliklerini geliştirilmesini,

Çevreye duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine önem veren anlayış çerçevesinde çalışmayı kalite politikası olarak benimsemiştir.

GENEL MÜDÜR